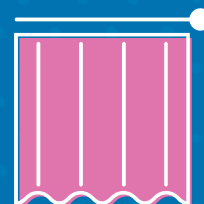


住まいの サポートブック

GUIDE BOOK



株式会社 ムゲンエステート

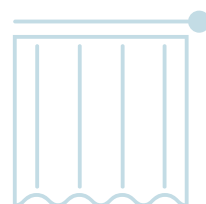
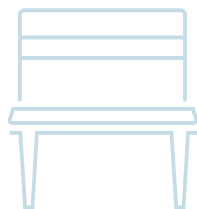
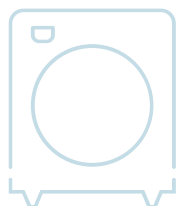
目次

■ 室内建具 / 内装 / 床材 ----- 2

■ トイレ / キッチン / 浴室・洗面化粧台 / 洗濯機置場 ----- 5

■ 電気 ----- 9

■ カーテンレール / 網戸 ----- 10



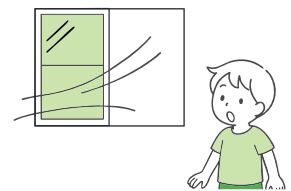
1 室内建具

お手入れ方法 建具の調整

建具の蝶番は調整機能がついている商品です。その為、調整箇所のねじが緩んで枠に当たってしまうことがあります。調整方法については、備付けの取扱説明書をご確認ください。

注意事項 強風時の扉の開閉に注意

強風の際は、出来るだけ窓を閉めた状態にして下さい。窓を開けたままですと、扉が強い力で急に閉まり、本体や建具金物の破損につながります。また、挟まれ事故も起きる可能性があります。特に小さなお子様がいるご家庭は十分に注意してください。



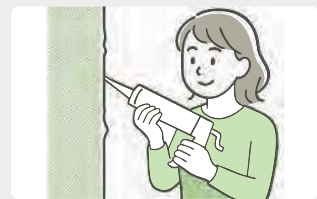
2 内装

お手入れ方法 ビニールクロス

柔らかいブラシや化学モップでホコリを落とした後、固く絞った雑巾で水拭きを行います。水拭きで落ちない汚れには、中性洗剤（台所用洗剤等）を薄めたものを雑巾につけて拭き取ってください。その後仕上の水拭きを行い洗剤を落とします。最後にカラ拭きを行って乾燥させてください。

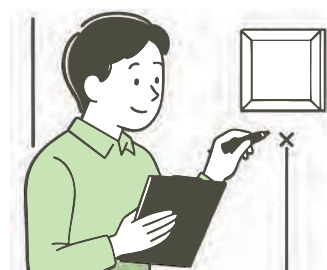
応急処置方法

乾燥によりクロスのつなぎ目に、隙間が生じることがあります。ビニールクロスの基材が紙のため、主に湿気による伸縮が原因で発生します。メンテナンスキットに付属のジョイントコークで隙間の処置ができます。



注意事項 壁・天井地下地材

壁と天井の下地には、主に石膏ボードを使用しています。板状の石膏の上に紙を貼った建材で、これにはネジや重量物を直接取付けることは出来ません。重量物を取り付けたい場合は、下地の補強が必要となりますので、その際は当社までご相談ください。



3 床材

お手入れ方法

1. 日常清掃

- ・掃除機で床表面のゴミやホコリを取り除き、乾いた雑巾やモップでカラ拭きしてください。
- ・カラ拭きで落ちない汚れは、水で濡らして固く絞った雑巾で取り除き、使用後は十分にカラ拭きしてください。
- ・雑巾はよく絞ってお使いください。水気が残るような雑巾がけは避けてください。



2. 皮脂汚れの除去

床専用クリーナーの使用をお勧めします。ホームセンターや Amazon 等で購入できます。購入した物の使用方法などをよくお読みいただいた上、ご使用ください。



注意事項

1. 化学雑巾・化学モップ

ご使用される場合は、水濡れ箇所や、ワックスがけの前後には絶対に使用しないでください。また、長時間床の上に置かないでください。変色を起こすおそれがあります。

2. フローリングワイパー

- ・ドライタイプ
白い繊維が目地部分に引っ掛かり、付着し目立つ場合があります。
- ・ウェットタイプ
使用後に洗剤成分が残らないように、もし見えて残っている場合はよく絞った雑巾で拭き取ってください。また長時間、床の上に置きっぱなしにしないでください。



3. スチーム洗浄機

スチーム洗浄機の使用は控えてください。熱や水分により、フローリングに突き上げ、膨れ、ヒビワレ、カビ、変色、白化などを生じるおそれがあります。

その他

1. 木製フローリング

- ・木製フローリングは、基材に合板等の木材を使用しています。場合によって、フローリングのつなぎ目部分（さね）で踏んだ際に音が鳴ることがあります。特に湿度の高くなる5月下旬～9月上旬頃は、フローリングが湿気を含み膨張するため、発生しやすい時期となります。しかし、一時的なことが多く、乾燥時期になると落ち着いてきますので、しばらく様子を見てください。改善されない場合は、コールセンターまでご連絡ください。



2. マンション直貼り用防音フローリング

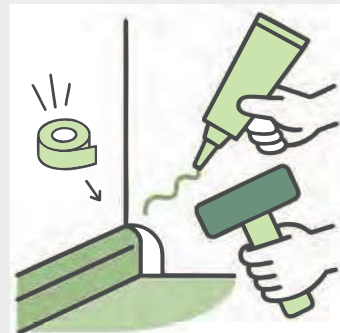
- ・このフローリングは、裏側に防音のための緩衝材が貼ってあります。これが床への衝撃を吸収し、下階へ伝わる音を低減させます。この特性上踏むと床が沈み込みますが、異常ではありませんので、ご安心ください。
- ・一部のマンションでは、床の下地がコンクリートと木の2種類が混在している所があります。その場合は、踏み心地に若干の差を感じる場合があります。
- ・壁際は、床材の沈み込みによる床鳴りを防止するため、沈み込まない処置を行っています。その為、家具類を壁際に置くと、若干前傾になる場合があります。床鳴りについては、「木製フローリング」をご参照ください。



💡 応急処置方法

木製巾木

巾木にはプラスチックのコーナー材が取り付けられています。両面テープと木工用ボンドを併用して接着していますが、強い衝撃を与えた時または経年劣化で外れる場合があります。その際は、古いボンドやテープを除去し接着面を清掃後、再度両面テープと木工ボンドを併用して取付けてください。



お手入れ方法 日常清掃

- ・日頃からこまめに掃除しましょう。
- ・便器内側：洗剤を使用してこすり洗いを行ってください。
→ 中性洗剤がおすすめ、黒ずみには塩素系漂白剤
- ・便器外側・便座：市販のお掃除用シートで拭き掃除を行ってください。
注）アルコール除菌スプレーや消毒用アルコールを使用して蓋や便座を拭くと、プラスチックの変色や割れの原因となります。



注意事項 異物を流さない

- ・使い捨て用ブラシは詰まりが発生しやすいため、使用の際は注意が必要です。
- ・トイレットペーパーを一度に大量に流さないでください。

💡 応急処置方法

水が止まらない時

タンク横の止水栓のハンドルを回して水を止めてください。
(マイナスドライバーまたはコインで閉めるタイプもあり)
それでも止まらない時は、メーターボックス内の元栓を閉めてください。
その後、弊社コールセンターまたはお近くの専門業者までご連絡ください。



詰まった時

ホームセンター等で購入したラバーカップを排水口に密着させてからゆっくり押し付け、その後勢いよく引くという動作を繰り返してください。
改善が見られない場合は、弊社コールセンターまたはお近くの専門業者までご連絡ください。



その他 排水量が少ない？

節水型のトイレを採用しています。そのため従来のトイレに比べると排水量が少なくなっております。



5 キッチン

お手入れ方法

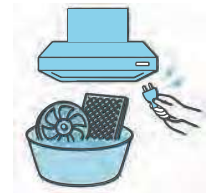
1. 油汚れはその日のうちに拭きましょう

- ・毎日、シンクやコンロまわりを水拭きし、油污れはこまめに拭き取ります。
シンクには食器用洗剤、油污れには重曹水やセスキ炭酸ソーダ水が効果的です。
- ・排水口は、熱湯を流したり、塩素系漂白剤を使用したりすると、雑菌やニオイを防ぐことができます。



2. 換気扇はこまめに掃除

換気扇に油やゴミが付着すると、正常に回らなくなることがあります。
コンセントを抜き、換気扇の羽・フード・フィルターを外して、中性洗剤を溶かしたお湯の中に30分程度つけてから洗うと汚れがきれいに取れます。



3. 人造大理石カウンターに付いた汚れはすぐに拭き取りましょう

食品の汚れは、放置すると染みになる場合があるので、すぐに拭き取ることが大切です。日常的な汚れは、中性洗剤とスポンジで簡単に落とせますが、頑固な汚れにはメラミンスポンジやクリームクレンザー、場合によっては漂白剤を使用します。



注意事項

1. 排水口に油を流さない

少量の油であっても、排水管の詰まりの原因となります。油のついたお皿や調理器具は、洗う前に古聞等で汚れをふき取っておきましょう。また、排水口に溜まったゴミは悪臭の原因となりますので、ゴミを溜めないようにこまめに取り除きましょう。



2. 加熱機器の周りに可燃物を置かない

火災の原因となるため、加熱機器の周りには可燃物を置かないようにしましょう。

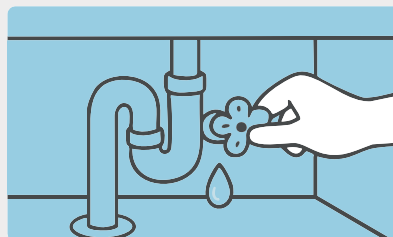
3. カウンターの上に熱い鍋等は直接置かない

熱による変形や変色する原因となるので避けましょう。また、濡れた鉄製品はサビが付着する可能性があるので放置しないようにしましょう。

💡 応急処置方法

水漏れが発生した時

シンクの下にある止水栓のハンドルを回して水を止める。(マイナスドライバーまたはコインで閉めるタイプも有り)それでも止まらない時は、メーターボックス内の元栓を閉める。その後、コールセンターまたは専門業者までご連絡ください。



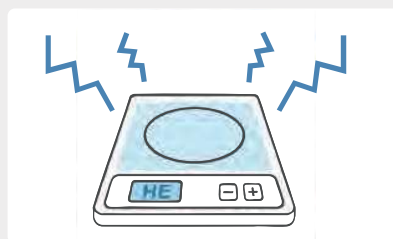
排水口が詰まった時

水の使用を止め、専門業者または当社までご連絡ください。



加熱機器から警告音が断続的に鳴る時

着火ボタンが押されたままの可能性があります。
一度、全てのボタンの状態を確認をしてください。



給湯器リモコンにエラー表示が出た時

画面のエラー表示を控えていただき、弊社コールセンターまたは取扱説明書に記載のメーカーメンテナンスまで、エラー表示と現在の状況をご連絡ください。



その他

キッチン水栓とは別に浄水機能付き水栓を付けた場合

キッチン水栓と浄水機能付き水栓では水栓内部機能の違いにより吐水量に違いがあります。



6 浴室・洗面化粧台

お手入れ方法 1 排水口に溜まった毛髪や汚れはこまめに取りましょう

排水の流れが悪くなり詰まりの原因となりますので、注意してください。

お手入れ方法 2 入浴後、シャワーで汚れや水滴を洗い流し乾燥させましょう

カビ対策として、壁や床にお湯ではなく冷水で洗い流すと、浴室内の温度が早く下がり除湿効果があります。しっかり換気を行って乾燥させましょう。

💡 応急処置方法

排水の流れが悪い時

市販の排水用パイプクリーナーを使用して詰まりを除去しましょう。それでも改善が見られない時は、弊社コールセンターまたは専門業者までご連絡ください。



水漏れが発生した時

シンクの下にある止水栓のハンドルを回して水を止める。(マイナスドライバーまたはコインで閉めるタイプもあり) それでも止まらない時は、メーターボックス内の元栓を閉める。その後、弊社コールセンターまたは専門業者までご連絡ください。

7 洗濯機置場

注意事項 洗濯機を長期間使用しない時は、蛇口を閉めましょう

洗濯機用水栓器具には、ホースが脱落した時の漏水事故等を避けるため、自動ストップ機能が付いています。しかし、万が一の事故を避けるためにも長期間使用しない時は蛇口を閉めておきましょう。

💡 応急処置方法

排水時に水が溢れてくる時

排水口と排水ホースがしっかり接続されているか確認してください。接続に問題が無い場合は、排水トラップを外してトラップ内のゴミを除去してください。清掃後も改善されない場合は、弊社コールセンターまたは専門業者までご連絡ください。



お手入れ方法 ダウンライト（一体型）の交換

当社が採用しているダウンライトは、器具と光源部が一体型の商品です。

その為電球交換は出来ません。保証期間の終了後に照明が点かなくなった場合は、弊社コールセンターまたはお近くの電気工事業者へご相談ください。

💡 応急処置方法

停電した時

安全ブレーカーまたは漏電ブレーカーのどちらが落ちたかによって、原因と対処方法が異なりますので、分電盤を確認したうえで対処してください。

安全ブレーカーが落ちた場合

設定容量以上の電気を使用したことが原因と考えられます。以下の対処をしてください。

- ①使用していた電化製品のプラグをコンセントから抜く
- ②安全ブレーカーのスイッチを入れなおす

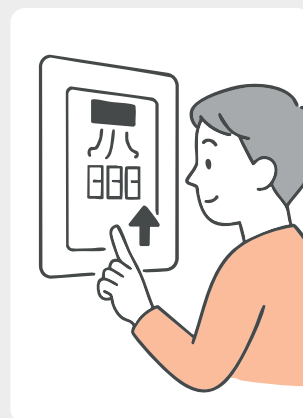
漏電ブレーカーが落ちた場合

漏電が発生したことが原因と考えられます。以下の対処をしてください。

- ①全ての安全ブレーカーを落とす。
- ②漏電ブレーカーを入れる。
- ③落とした安全ブレーカーを一つずつ上げていく

※この時、再び漏電ブレーカーが落ちたら、その安全ブレーカーの回路またはコンセントを使用している電化製品が漏電しています。

先ずはその回路のコンセントから電化製品を外してください。それでも改善が見られない場合は、至急弊社コールセンターまでご連絡ください。



その他 換気扇の仕組みについて

3室換気

主要機械（一般的に浴室設置）で、トイレと洗面室の換気も同時に行う換気扇です。その為、トイレと洗面側のスイッチを入れると、浴室の換気扇が作動します。

※2室換気は、主要機械でトイレまたは洗面室のどちらかを同時に換気する方式です。



9 カーテンレール

注意事項 洗濯もの（重量物）を掛けない

カーテンレールには洗濯物（重量物）を掛けないでください。本体の破損や固定しているビスが緩み落下する恐れがあります。



10 網戸

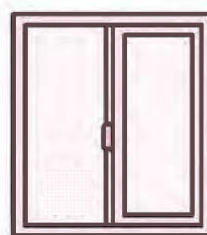
お手入れ方法 日常清掃

1か月に一度は、清掃を行いましょう。特にサッシのレール部分と戸車部分のホコリを取り除くように掃除を行ってください。清掃後は、レールと戸車に市販のシリコンスプレー（潤滑油）を吹いておくと動きがよりスムーズになります。ただし、石油系のスプレー（呉556など）はホコリが付着しやすいので、動きが悪くなりがちですので、使用を避けてください。



注意事項 動きが悪くなった時

ホコリの付着により、動きが悪くなっている可能性があります。お手入れ方法を参考に、まずは清掃を行ってください。それでも改善が見られない場合は、弊社コールセンターまたはお近くの専門業者までご連絡ください。



壁紙補修手順

壁紙のつなぎ目が目立つ

DIY 壁紙補修剤で上から隙間を埋める



01
隙間にすきまシールのノズルの先端を当て、押し出しながら上から下へ埋めていきます。



02
はみ出た余計な補修剤を取り除いてください。



03
最後にはみ出た補修材を水に濡らしたスポンジや雑巾できれいに拭き取ります。

壁紙のつなぎ目が剥がれてきた

DIY 壁紙補修剤を塗り補修する



01
ジョイントコークを剥がれた面に塗布して下さい。



02
ジョイントコークを裏全体に綿棒などを使って全体に伸ばします。



03
塗った後、空気を抜くようにローラーをかけて下さい。
はみ出した箇所は雑巾で拭き取って下さい。

ご購入後のマンションに関するお悩みやお困りのことがあれば、どのようなことでもお気軽にご相談ください。



ムゲンエステート



0120-249-888

受付時間：9:00 ～ 18:00

壁紙補修剤

使用方法

1. 接着する面にゴミ、油分などの汚れがあった場合、あらかじめタオルなどで落としてください。また、接着面が濡れている場合には、十分に乾燥させてから補修に移ってください。
2. 適当な太さになるようにノズルの先を切り、剥がれた壁紙裏面にチューブからしぼり出して塗布してください。その後均一になるように伸ばしてください。
3. 補修箇所を貼り合わせ、しばらくの間手で押さえて圧着してください。

使用上の注意事項

1. 5℃以上で使用してください。
2. 周囲へはみ出さないよう、必要に応じてあらかじめ養生してください。
3. 使用後は付属のキャップもしくはテープ等でノズルを密閉し、中身が乾燥しないようにしてください。
4. はみ出した補修剤は乾燥する前に拭き取ってください。
5. クセの強い壁紙を貼り付ける場合は、補修後マスキングテープ等で仮押さえをしてください。

取り扱い上の注意事項

作業前の確認：取り扱い作業に際しては、SDSなどで注意事項の確認をしてください。

作業場所：取り扱う作業場所は、換気を良くしてください。

取り扱い：本品を飲用しないでください。また、接着用途またはシーラー用途以外には使用しないでください。

保護具：取り扱う時は、必要に応じゴム手袋等保護手袋、保護眼鏡、マスク等を着用してください。

応急処置：皮膚に付着した場合には、速やかに拭き取り、水洗いしてください。

異常を感じた場合は、医師の診断を受けてください。

眼に入った場合には、流水で数分間注意深く洗眼し、場合によっては医師の診断を受けてください。コンタクトレンズを着用している場合は、固着していない限り、取り外してから洗眼してください。

誤って飲み込んだ場合は、微温水を与えて吐き出させ、場合によっては医師の診断を受けてください。

使用中に気分が悪くなった場合は、直ちに使用を中止し、空気の新鮮な場所に移して安静にし、医師の診断を受けてください。

作業後の注意：取り扱い後は、手洗いおよびうがいを十分に行ってください。

漏出した場合：容器からこぼれた場合は、空容器に回収後、更にウエス、乾燥砂等に吸収させ、処理してください。

廃棄方法：内容物及び使用済み容器を廃棄する場合は、許可を受けた産業廃棄物処理業者に処理を委託してください。

環境への配慮：海、河川、池、下水道、公共用水域等に流出すると広域にわたって汚濁や汚染となるおそれがあります。絶対に投棄したり、流出させないようにしてください。また、地下水を汚染させるおそれのある地中には捨てないでください。

保管：凍結厳禁。5～40℃の直射日光が当たらず、子供の手の届かない冷暗所に定めて保管してください。開封後はなるべく早く使用し、残った場合は、密閉して保管してください。

有効期間：2年間（未開封、かつ安定状態で保管した場合）

取り扱いに関する詳細な内容が必要な場合には、SDS（安全データシート）をご参照ください。

※ 補修剤の性能は、使用される環境や下地、壁紙等の条件によって変化します。

よって、環境や条件等に応じた処置が必要であることを理解及び確認した上で、使用されるようお願いいたします。

ご購入後のマンションに関するお悩みやお困りのことがあれば、どのようなことでもお気軽にご相談ください。



ムゲンエステート



0120-249-888

受付時間：9:00～18:00